



**PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA  
DAN PERSANDIAN**

*Wibisono*

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta Kode Pos: 55165 Telp. (0274) 551230, 515865, 562682

EMAIL [kominfosandi@jogjakota.go.id](mailto:kominfosandi@jogjakota.go.id)

HOTLINE SMS: 08122780001 HOTLINE EMAIL [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id)

WEBSITE: [www.jogjakota.go.id](http://www.jogjakota.go.id)

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA  
DAN PERSANDIAN KOTA YOGYAKARTA**

**NOMOR 17/KEP/KOMINFOSAN/II/2024  
TENTANG**

**PENUNJUKAN PERSONEL**

**TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

**PADA PERANGKAT DAERAH PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN  
KOTA YOGYAKARTA,**

Menimbang : a. bahwa dengan telah ditetapkannya Keputusan Wali Kota Yogyakarta Nomor 89 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik, maka perlu penunjukan nama personel tim pelaksana dimaksud;

b. bahwa untuk keperluan tersebut di atas perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Djawa Timur, Djawa Tengah, Djawa Barat dan Dalam Daerah Istimewa Jogjakarta;

2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;

3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

5. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 7 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

6. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta;
7. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2021 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2022;
8. Peraturan Wali Kota Yogyakarta Nomor 105 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta;
9. Peraturan Wali Kota Yogyakarta Nomor 133 Tahun 2021 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2022;
10. Keputusan Wali Kota Yogyakarta Nomor 373 Tahun 2018 tentang Penerapan *Jogja Smart Service*;
11. Peraturan Wali Kota Yogyakarta Nomor 79 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
12. Keputusan Wali Kota Yogyakarta Nomor 89 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik;
13. Keputusan Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah selaku Pejabat Pengelolaan Keuangan Daerah Kota Yogyakarta Nomor DPA/A.1/2.16.2.20.2.21.01.0000/001/2024 tentang Pengesahan DPA-SKPD yang dibiayai dengan APBD Kota Yogyakarta Tahun 2024.


MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : PENUNJUKAN PERSONEL TIM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA PERANGKAT DAERAH PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2024
- KESATU : Menunjuk personel Tim Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pada Perangkat Daerah Pemerintah Kota Yogyakarta Tahun 2024 sebagaimana tersebut dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Tugas tim sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU adalah sebagai berikut:
- a. Melakukan pengelolaan informasi dan pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik pada kanal aduan resmi Pemerintah Kota Yogyakarta sebagai wujud transparansi informasi.
  - b. Melakukan koordinasi dalam menerima, memberikan dan menindaklanjuti informasi, pengaduan, pertanyaan, usul/saran dari dan untuk masyarakat.

KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Yogyakarta Tahun Anggaran 2024.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Yogyakarta  
Pada tanggal 1 Februari 2024

KERALA,  
  
IGNATIUS TRIHASTONO

LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA  
DINAS KOMUNIKASI  
INFORMATIKA DAN PERSANDIAN  
KOTA YOGYAKARTA  
NOMOR  
17/KEP/KOMINFOSAN/II/2024  
TENTANG PENUNJUKAN PERSONEL  
TIM PENGELOLAAN PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK PADA  
PERANGKAT DAERAH PEMERINTAH  
KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2024

SUSUNAN PERSONALIA

TIM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA PERANGKAT  
DAERAH PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
TAHUN 2024

NO	JABATAN	NAMA PERSONEL
1	Admin	Adya Mahardhika
2	Admin Bagian Tata Pemerintahan	Sukamto
3	Bagian Kesejahteraan Rakyat	Anshar Bayu Syafrin
4	Bagian Hukum	Rahmat Setiabudi Sokonagoro
5	Bagian Perekonomian Dan Kerjasama	Andina Laily Ramadhani
6	Bagian Administrasi Pembangunan	Rudy Yulianto
7	Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa	Mediansyah Ginting
8	Bagian Umum Dan Protokol	Dina Agustin
9	Bagian Organisasi	1. Roby Firmansyah 2. Mauren Fantika
10	Bagian Administrasi Dan Keuangan	Muhammad Rayyan
11	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	Faris Imaduddin
12	Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah	Ellen Fatmalissya
13	Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Vemi Adi Martono Budiman
14	Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik	Dani Nor Wahyuni

15	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Roni Gunawan
16	Sekretariat DPRD	Farida
17	Inspektorat	1. Fitriadi 2. Lathif Aris Putra
18	RSUD	1. Imaculada Concecao De Saousa Mariano 2. Nina Rahmawati
19	PD Jogjatama Vishesa	Swandika Addi Wicaksono
20	BPR Bank Jogja	Bayu Prianto
21	PDAM Tirtamarta	Suryati
22	Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga	Rofi Rokhman Fadhilah
23	Dinas Kesehatan	1. Rahayuningsih 2. Francisca Erni Dwi Pamungkas
24	Dinas Pekerjaan Umum Perumahan Dan Kawasan Permukiman	Budi Surya Armaputra
25	Dinas Pertanahan Dan Tata Ruang (Kundha Niti Mandala Sarta Tata Sasana)	Emini Wigati
26	Satuan Polisi Pamong Praja	1. Adhysti Desiana Rizki 2. Andri Setiawan
27	Dinas Sosial Tenaga Kerja Dan Transmigrasi	1. Agus Budi Hartono 2. Sediawati 3. Anis Susilo Hadi 4. Irawan Prabowo
28	Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Dan Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana	1. Khansa Choirul Afifah 2. Ardi Primajati

29	Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	1. Sutaryo 2. Mayang Dwi Prasasti 3. Febri Richza Pradana
30	Dinas Perdagangan	Satriyo Nugroho Joko Susilo
31	Dinas Perindustrian Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah	Maryati Handayani
32	Dinas Pertanian Dan Pangan	1. Sunyati 2. Resnawa Darmadji
33	Dinas Lingkungan Hidup	Aan Hervavianto
34	Dinas Komunikasi Informatika Dan Persandian	Septi Ermawati
35	Dinas Perhubungan	Danar Adi Nugroho
36	Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan	1. Ali Mukti Al Asnawi 2. Permadi Heru Prayogo 3. Mildhani Fikri Nugroho
37	Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan)	Setyo Bekti
38	Dinas Pariwisata	Purwatiningsih
39	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	1. Didik Setiawan 2. KM. Safran Qori
40	Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan	Fenny Kurniawaty
41	Kemantren Danurejan	Sri Mulyaningsih
42	Kemantren Gedongtengen	Eko Wiryanto
43	Kemantren Gondokusuman	Florentina Atik Suryantari
44	Kemantren Gondomanan	Dwi Ana Nur Fitria
45	Kemantren Jetis	1. Adri Kirono 2. Marina Noor Riyani Ambarsari
46	Kemantren Kotagede	1. Zein Debby Geibsen HP 2. Rizky Ananda Katonwati
47	Kemantren Kraton	1. Ivan Novian Janitra 2. Sigit Pratiknyo

48	Kemantren Mantrijeron	Novita Dwi Nuratika
49	Kemantren Mergangsan	Muhammad Fahri Nugroho
50	Kemantren Ngampilan	Arnandha Tisna Ariyanto
51	Kemantren Pakualaman	Ari Suryani
52	Kemantren Tegalrejo	Slamet Widodo
53	Kemantren Umbulharjo	Erna Krisnawati
54	Kemantren Wirobrajan	Runti Astiwi
55	Pendukung Teknis, Aplikasi Dan Jaringan	Muhammad Farid Lutfi
56	Pendukung Teknis, Aplikasi Dan Jaringan	Candra Aji

Yogyakarta, 1 Februari 2024

